



TÜRK LOYDU

BELGE CERTIFICATE

Belge No / Certificate No : 2019.10552.1747

Türk Loydu hereby certifies that,



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
Taşyaka Mah. 144. Sokak No:119/1 Fethiye / MUĞLA - TÜRKİYE

firmasında Türk Loydu tarafından



TS EN ISO 10002 : 2014

standardına uygun olarak gerçekleştirilen denetim sonucunda Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin
has implemented and operates a Customer Satisfaction Management System for

Ticaret ve Sanayi Odası Faaliyetleri
Chamber of Commerce and Industry Services

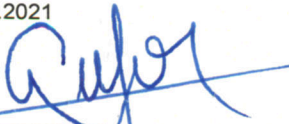
kapsamında ilgili standart gereklerine uygun olarak kurulmuş ve işletilmekte olduğu belgelenmiştir.
in compliance with the requirements of the related standard mentioned above by an audit performed by Türk Loydu.

Bu belge belge geçerlilik süresince gerçekleştirilecek periyodik denetimler sonucunda sistemin başarılı bulunması şartı ile
aşağıda belirtilen belge geçerlilik tarihine kadar geçerlidir.
This certificate is valid until the date of certificate expires only provided that the system is found successful as a result of periodic audits.

Belge kapsamı ve geçerliliğini + 90 216 581 37 48 nolu telefondan teyit edebilirsiniz.
Validity and scope of the certificate can be checked from +90 216 581 37 48

Belgelendirme tarihi / Date of certification : 25.01.2019
İlk belgelendirme tarihi/ Date of initial certification : 18.12.2015
Belge geçerlilik tarihi/ Date of certificate expiry : 17.12.2021


Sistem Belgelendirme Komitesi Başkanı
Head of System Certification Committee


Endüstriyel Hizmetler Bölümü Müdürü V.
Act. Industrial Services Division Manager